

よくあるご質問

[Q.住宅設備機器とは何ですか？](#)

A.ガスコンロやレンジフード、食器洗浄乾燥機、温水洗浄便座、給湯器、浴室乾燥機などの設備機器のことをいいます。

[Q.住宅設備延長保証サービスとは何ですか？](#)

A.製品購入時に保証料を支払うことで、メーカー保証（通常1年）終了後も、メーカー保証とほぼ同等の無償修理を実施するサービスです。

[Q.無償修理の内訳は何ですか？](#)

A.無償修理の内訳は原則、部品代＋技術料＋片道送料です。ただし、メーカーが遠隔地としている離島及び遠隔地の送料については、延長保証サービス加入者のご負担となることがあります。

[Q.修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか？](#)

A.商品に故障が発生した場合には、保証書記載の修理受付センターへご連絡ください。

[Q.保証書を失くした・保証ID\(ワランティNo\)を忘れた場合でも、保証は受けられますか？](#)

A.可能です。オペレーターにお客様のお名前、保証加入時のご住所やお電話番号等をお伝えいただけますと、保証状況を確認できます。

[Q.住宅設備機器延長保証サービスは地震や水害等の場合でも適用されますか？](#)

A.適用できかねます。天災及び人災等は対象外です。

[Q.初期不良で製品を交換した場合、どうなりますか？](#)

A.初期不良が発生し、製品販売店もしくはメーカーにて製品の交換が行われた場合には、修理受付センターへご連絡ください。保証システムの商品情報（製造番号等）を変更します。ただし、初期不良が発生しメーカー保証期間が変更となった場合でも、当社延長保証システムの保証終了日は変わりませんので ご了承ください。

[Q.直接メーカーに修理を申し込んだ後でも保証は受けられますか？](#)

A.修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合や、ご自身で修理された場合は保証対象外です。

[Q.故障が発生した際、全て無償となりますか？](#)

A.延長保証サービスは、各メーカーの保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるもの等は有償となる場合があります。

[Q.修理したばかりなのに、また同じような故障が起きた場合、保証の対象になりますか？](#)

A.保証期間中なら何度でも修理依頼できます。

[Q.多機能エコキュートで床暖房付きの商品も加入できますか？](#)

A.ご加入は可能です。ただし、床暖房部分は無償修理の対象外となり、エコキュート部分（熱源機）のみ対象です。

[Q.購入後、友人に譲りました。延長保証は引き続き継続可能ですか？](#)

A.転売や譲渡等での引き継ぎの加入及び名義変更はお受けすることができません。ただし婚姻やご家族への譲渡による名義変更がある場合は、引き続き加入可能です。その際はコールセンターまでご連絡ください。



住宅設備機器 保証サービスのご案内

故障時の修理依頼方法

Step1 修理依頼

修理受付コールセンター
にご連絡ください。
受付にて保証加入
状況を確認いたします。



Step2 故障状況確認

コールセンタースタッフが
故障状況のヒアリングを
行います。



Step3 修理手配

訪問日時について
お打合せさせて
いただきます。



Step4 出張修理

お客様の自宅に
お伺いいたします。
※一部メーカー/機種を除く



修理受付センター （24時間365日受付）
0800-919-0099



延長保証サービス代行会社
株式会社 Warranty technology



住宅設備機器保証サービスのご案内

～もしもの時の安心をご提供します～

機器の故障は5年目以降に急増するため、修理費用がかさみやすくなります。また故障部位によっても、修理費用が高額になってしまうケースが少なくありません。

設備が故障した際、対象の修理を無償で受けられるサービスです。

5つの安心サポート

- 期間中は何度でも!**
修理 無制限
何度でも修理
- 保証で取付工事も!**
工賃 ¥0
出張・技術費用 0円
- 長期稼働における不具合も!**
経年劣化
消耗品以外の故障をフォロー
- 無料でご提供!**
同等品交換
修理不可でも新品交換
- 土・日・祝日も受付**
24h 365day コール受付
年中無休で安心コールセンター

2つのメリット

- 1 保証修理は、保証期間中何度でもご利用可能!
- 2 修理対応不可の場合、同等品提供を全額サポート!

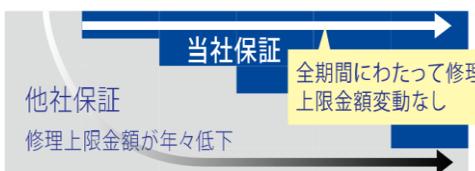
Question : 1回の修理上限金額は?
Answer : 再調達価格です。
修理対応不可の場合、新品機器に入れ替え後、その機器の保証サービスは終了します。

※延長保証サービスによる1回の修理の費用見積額が本製品の再調達価格(税込)を超過する場合や、修理が不可能な場合(メーカーによる部品の供給を受けられない場合等)は、当社が指定する代替品を提供することをもって修理に代えるものとしております(設置工事を含む)。なお、代替品の提供により延長保証サービスは終了するものとし、この場合における延長保証サービスの保証料金の返金はございません。

保証対象機器一覧

					システムマルチエアコン (室外機1台に対して)室内機2台～5台 (天井埋込カセット形、壁埋込形、床置形、壁掛形) ※業務利用を除く		

-----保証上限金額-----



保証期間中は100%変動がありません。

保証期間(引渡日)からロングサポート



保証対象となる故障原因

- 基盤・センサーの故障
- モーター交換
- リモコン交換
- 部品内部の不良
- コントローラー交換
- ポンプスイッチ不具合・接触不良
- 点火スイッチ不具合

保証対象外事項
次の場合は保証の対象外となります。

- × 落下・破損
- × 消耗品の交換
- × 火災・自然災害
- × 配管・水漏れ等
- × 消耗品の経年劣化
- × 清掃・メンテナンス
- × 盗難・紛失
- × etc 一覧以外の他設備